



**LIVING IN AN UNCERTAIN WORLD**  
Risk Communication: principles-strategies-tools  
ATHENS HILTON 11&12 JUNE 2014

**KING'S**  
College  
LONDON  
King's Centre for Risk Management

ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ ΤΩΝ:



www.gr2014.eu



www.moh.gov.gr



**LEARN  
LISTEN  
ANALYZE:  
GIVE RISK  
COMMUNICATION  
A CHANCE**

## ΖΩΝΤΑΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ΑΒΕΒΑΙΟ ΚΟΣΜΟ

Οι κίνδυνοι με τους οποίους βρισκόμαστε αντιμέτωποι είναι πολλοί, διαφορετικοί και κινούνται ταχύτερα από ποτέ, επηρεάζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τη δημόσια υγεία, την οικονομία και το αίσθημα ασφαλείας των πολιτών. Φάρμακα, εμβόλια, τρόφιμα, ποτά και άλλοι κλάδοι της βιομηχανίας συχνά καλούνται να διαχειριστούν κρίσεις ή δυσμενή δημοσιεύματα, τα οποία πλήττουν τη φήμη τους, τα κέρδη τους και κυρίως την αίσθηση ασφάλειας των καταναλωτών. Οι οργανισμοί δημόσιας υγείας θα πρέπει να επικοινωνούν αποτελεσματικά με το κοινό και τα μέσα μαζικής ενημέρωσης για να διαχέουν ενημερωτικά, αλλά όχι ανησυχητικά μηνύματα. Οι εταιρίες είναι υποχρεωμένες να λειτουργούν σε ένα περιβάλλον υψηλού κινδύνου και να προστατεύουν τη φήμη της εμπορικής τους επωνυμίας.

## ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

- Τι συμβαίνει όταν ο κίνδυνος γίνει πραγματικότητα -μετατραπεί σε κρίση- και σας πιάσει απροετοίματους;
- Τι αντίκτυπο έχουν οι κακές στρατηγικές επικοινωνίας στα οικονομικά και στη φήμη μιας εταιρείας;
- Ποια είναι η διαφορά μεταξύ της διαχείρισης κινδύνου και της επικοινωνίας κινδύνου;
- Σε περίπτωση κρίσης, ποιες πληροφορίες είναι ζωτικής σημασίας να μεταφερθούν ως αρχικά μηνύματα προκειμένου να δημιουργηθεί η κατάλληλη δημόσια συναίνεση;
- Ποια είναι τα εμπόδια για μια επιτυχημένη επικοινωνία και πώς μπορούμε να τα περιορίσουμε;
- Συμμετέχετε σε "off-the-record" συζητήσεις με δημοσιογράφους;
- Κάνετε παρασκηνιακά σχόλια ή «εμπιστευτικές» παρατηρήσεις;

## ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

- Στελέχη Φαρμακοβιομηχανίας
- Στελέχη Βιομηχανίας Τροφίμων
- Στελέχη Βιομηχανίας Ποτών
- Υπεύθυνους Επικοινωνίας και Ενημέρωσης
- Υπεύθυνους Κυβερνητικών και Ρυθμιστικών Υποθέσεων
- Υπεύθυνους Μάρκετινγκ
- Managers
- Επαγγελματίες Δημόσιας Υγείας
- Ερευνητές
- Εκπροσώπους ΜΚΟ
- Δημοσιογράφους

## ΔΗΛΩΣΤΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ



Γραμματεία Διοργάνωσης  
**MINDWORK BUSINESS SOLUTIONS**  
Μ. Μπότσαρη 10, 14561, Κηφισιά  
Τηλ.: +30 210 6231305. Fax: +30 210 8014247  
E-mail: eurorisk@mind-work.gr

[www.risksummit.gr](http://www.risksummit.gr)