



LIVING IN AN UNCERTAIN WORLD
Risk Communication: principles-strategies-tools
ATHENS HILTON 11&12 JUNE 2014

KING'S
College
LONDON
King's Centre for Risk Management

UNDER THE AUSPICES OF:



www.gr2014.eu



www.moh.gov.gr

FINAL PROGRAMME



Athens, 11 & 12 June 2014
Athens Hilton Hotel

www.risksummit.gr



Contents | Περιεχόμενα

FINAL PROGRAMME

Welcoming messages	5
Founder of European Risk Summit	6
Organising committee	6
Organising secretariat	6
Sponsors & media partners	7
Agenda	8
Speakers list	12

ΤΕΛΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Χαιρετισμοί	17
Ιδρυτής του European Risk Summit	19
Οργανωτική επιτροπή	19
Γραμματεία συνεδρίου	19
Πρόγραμμα εργασιών	20
Κατάλογος ομιλητών	24



LIVING IN AN UNCERTAIN WORLD

Risk Communication: principles-strategies-tools

ATHENS HILTON 11&12 JUNE 2014

KING'S
College
LONDON
King's Centre for Risk Management

Welcoming messages

Building effective strategies to manage and communicate risks is a global challenge in a rapidly uncertain world. This conference comes at an important time in Europe. Risk debates are becoming increasingly adversarial, as witnessed in the ongoing discussions on endocrine disruptors. Adversarial, or risk communication based on ad hominem attacks does not build trust in the scientific process - and this is what is needed now.

In the 2nd European Risk Summit we are planning to bring together some delegates from all over Europe, and it will have a number of key note speeches from Ministers, Members of the European Parliament, academics and other stakeholders active in the risk communication and management areas.

With this conference we want to help rebuild trust in the scientific process, in the evidence based regulators as well as to help scientists become better communicators themselves. In addition, one crucial outcome of this conference is to provide guidance for both the European Commission and the European Council on what they need to do now to help better promote evidence-based risk communication.

As a conference chair I am delighted to welcome you to Athens and hope that you will find the conference and your stay in Athens both valuable and enjoyable

Professor Ragnar Löfstedt,
Founder of European Risk Summit;
Director of King's Centre for Risk Management, King's College London

Health risks are moving faster and farther than ever, influencing public health, economy and citizens feeling about security. Public health agencies need to effectively communicate with the public and the media to deliver informing, yet not alarming messages. Companies are obliged to operate in a high risk environment and protect their brand reputation.

Professor Ragnar Löfstedt together with distinguished speakers on the field of risk management and risk communication, come to Athens, on the context of the Second European Risk Summit, in order to give insights into the complicated process of managing and communicating risks before, during, and after crises.

Experts will analyze how effective risk communication tools and strategies can be developed and adapted in order to achieve better risk management and to protect citizens from threats and subsequent panic, and industries from bad reputation and economic failures.

This is the first conference on risk communication to take place in Athens, and it will give the opportunity to healthcare professionals, managers, scientists, communication specialists, agency representatives and consultants to listen, learn, understand and discuss what to do and what to avoid for successful risk communication.

On behalf of organizing committee I am honoured and delighted to welcome you to Athens

Effie Simou,
President of the Organizing Committee,
Author of "Risk Communication: Mass Media Risk and Public Health"



2ND EUROPEAN
RISK SUMMIT

LIVING IN AN UNCERTAIN WORLD

Risk Communication: principles-strategies-tools

ATHENS HILTON 11&12 JUNE 2014

KING'S
College
LONDON
King's Centre for Risk Management

Founder of European Risk Summit

Professor Ragnar Löfstedt,

Director of King's Centre for Risk Management, King's College London

Organising Committee

President

Effie Simou, Senior Researcher, Department of Epidemiology and Biostatistics, National School of Public Health

Members

Aris Apostolou, Advisor to the Minister of Health, Hellenic Ministry of Health

Vaso Papadimitriou, General Director, Federation of Hellenic Food Industries

Natalia Toubanaki, Communication Director,

Federation of Hellenic Pharmaceutical Companies

Zefi Vostitsanou, Scientific & Regulatory Affairs Director,

Federation of Hellenic Pharmaceutical Companies

Organising Secretariat

MINDWORK BUSINESS SOLUTIONS

10, M. Botsari Street,
GR 14561 - Kifissia, Greece

Tel.: +30 210 6231305

Fax: +30 210 8014247

E-mail: eurorisk@mind-work.gr



SPONSORS

abbvie

Coca-Cola

DIAGEO



MEDIA PARTNERS



BusinessNews.gr

DAILYFAX



healthview+



NetFAX



Retailtoday



WEDNESDAY 11 JUNE 2014

9:00-9:45	Welcome Reception and Registration
9:45-10:30	<p>Welcome - Introductory Remarks</p> <p>Professor Ragnar Löfstedt, Director, King's Centre for Risk Management, King's College London, Founder of European Risk Summit</p> <p>Effie Simou, PhD, National School of Public Health, President of the Organising Committee, author of "Risk Communication: Mass Media Risk and Public Health"</p>
	<p>Opening Statement</p> <p>Adonis Georgiadis, Minister of Health</p>
10:30-11:30	<p>SESSION I. Evidence-based Risk Communication: Lessons from the "Battlefield" (Part A)</p> <p><i>Chair: Professor Ragnar Löfstedt</i>, Director, King's Centre for Risk Management, King's College London, Founder of European Risk Summit</p> <p>Speeches Panel</p> <p>Risks occur in many different contexts and different strategies apply to these variable contexts. This session aims to describe how effective risk communication tools and practice must be adapted to match each different type of risk. Evidence-based risk management and communication shall be analyzed with overarching approaches and in diverse settings, so as to support professionals involved in risk management activities to integrate effective risk communication into their work.</p>
10:30-10:50	Dame Deirdre Hutton , DBE, Chair of the UK Civil Aviation Authority "General aviation and the new trends for deregulation: opportunity for evidence-based policy making"
10:50-11:10	Plutarchos Sakellaris , Professor of Economics, Athens University of Economics and Business, Hon. Vice President, European Investment Bank "Enterprise Risk Management and its Communication"
11:10-11:30	Rachel Bosworth , Director of Communications, UK Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency "Safety warnings, alerts and recalls"
11:30-12:00	COFFEE BREAK
12:00-13:00	SESSION I. Evidence-based Risk Communication: Lessons from the "Battlefield" (Part B)
12:00-12:20	Geoffrey Podger , former Director of the European Food Safety Authority and former Chief Executive of the UK Health and Safety Executive "Evidence-based risk communication and the lessons learned from the food and health and safety areas"
12:20-12:40	Jo Anne Shatkin , PhD, President of Vireo Advisors, author of "Nanotechnology Health and Environmental Risks" "Health and environmental risks"
12:40-13:00	<p>Q&A SESSION</p> <p>Coordination - Concluding remarks</p> <p><i>Chair: Professor Ragnar Löfstedt</i>, Director, King's Centre for Risk Management, King's College London, Founder of European Risk Summit</p>

13:00-14:00	SESSION 2. The Science of Risk Communication
13:00-13:35	<p>Keynote speech Baruch Fischhoff, Howard Heinz University Professor, Social and Decision Sciences and Engineering and Public Policy Head, Decision Sciences Major, Carnegie Mellon University “The science of risk communication”</p>
13:35-14:00	<p>Q&A SESSION <i>Moderator:</i> Professor George Pleios, Head of the Department of Communication and Media Studies at the National and Kapodistrian University of Athens</p>
14:00-15:00	LUNCH BREAK
15:00-16:30	<p>SESSION 3. Public vs Private Risk Communication - Impacts on Health and the Economy (Part A): THE DEBATE</p> <p>Discussion Panel</p> <p>When a crisis emerges public authorities and industries should be fully informed about the potential cause and extent of the problem and inform the citizens in a timely and precise manner about the risk itself and its possible consequences.</p> <p>The exchange of information and opinions amongst interested parties about the magnitude, significance and communication of a risk helps to better understand the nature of the problems faced during a crisis event.</p> <p>This session aims through extensive discussion to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provide insights into the complicated process of managing risks before, during, and after crises, and • Analyze the impacts of risks on health and the economy. <p>Representatives from the Greek industry and various public organizations shall exchange opinions with regard to the management and communication of past, present, and future risks.</p>
	<p>Panel participants:</p> <p>Dimitris Lintzeris, President of National Organization of Medicines Konstantinos Barberis, Representative - Food Crisis Coordinator, Hellenic Food Authority (EFET) Konstantinos Frouzis, President of Federation of Pharmaceutical Companies Evangelos Kaloussis, President of Federation of Hellenic Food Industries</p>
	Q&A SESSION
16:30-18:00	<p>SESSION 3. Public vs Private Risk Communication - Impacts on Health and the Economy (Part B): REAL LIFE CASES</p> <p>Panel participants:</p> <p>Tassos Evangelou, Regional Director Western Europe at Diageo “Alcohol in Society : Diageo approach to alcohol abuse - strategy, effective policies, stakeholder dialogue” Dimitris Kontos, Chairman of E.O.P.Y.Y. “Ineffective risk communication is detrimental for Health and the Economy: The case of EOPYY”</p> <p><i>Moderator:</i> Giannis Politis, Journalist</p>

THURSDAY 12 JUNE 2014

9:15-11:30	<p>SESSION 4. Risk Communication: Working with Strategies</p> <p>Speeches Panel</p> <p>Risk is related to an exceptionally wide range of issues, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direct threats to security, public health and safety, • The risk of either government or industry suffering reputation damage in the eyes of the public. <p>Public confidence about effective risks management can be bolstered through the use of established credible organizations and infrastructure as part of the crisis management team.</p> <p>This session aims to discuss effective risk communication strategies that should be in place in order to protect citizens from various threats and subsequent panic.</p>
	<p>Opening Statement Zetta Makri, Deputy Minister of Health</p>
9:30-10:00	<p>Keynote speech Julie Girling, Member of the European Parliament, Chair of the Informal European Parliamentary Working Group on Risk "Evidence-based risk communication and the 'Informal Working Group on Risk': What is next in Europe?"</p>
10:00-10:20	<p>Professor Ragnar Löfstedt, Director, King's Centre for Risk Management, King's College London, Founder of European Risk Summit "Looking back and going forward: What should the future European Commission do in promoting evidence-based policy making?"</p>
10:20-10:40	<p>Frederic Boudier, Assistant Professor in the Department of Technology and Society Studies, Maastricht University "Risk communication in a more transparent regulatory environment"</p>
10:40-11:00	<p>Kevin O'Donnell, Senior GMP Inspector & Market Compliance Manager, Irish Medicines Board "The problems of subjectivity and uncertainty in risk management and how they can adversely impact upon risk communication and perception: some practical strategies for consideration"</p>
11:00-11:20	<p>Professor Claude Fischler, Director of Research, French National Research Agency's National Centre for Scientific Research "Perception of risk, scares and crises: Evidence for strategic planning"</p>
11:20-11:30	Q&A SESSION
11:30-12:00	COFFEE BREAK
12:00-12:30	<p>Keynote speech Professor Anne Glover, Chief Scientific Advisor to the European Commission "Risk management: The role for evidence-based policy making"</p>
12:30-13:00	<p>Q&A SESSION <i>Moderators:</i> Christina Papanikolaou, Secretary General of Public Health Geoffrey Podger, former Director of the European Food Safety Authority and former Chief Executive of the UK Health and Safety Executive</p>

<p>13:00-15:00</p>	<p>SESSION 5. Economic Risk Since the year 2009, Greece has been undergoing one of the most severe debt crises in its modern history. Consequently, extensive discussions have been held and are still ongoing on the existing and potential effects of such a far-reaching crisis.</p> <p>The Media play a profound role in the representation of contemporary economic crises and, therefore, in setting the parameters of meaningful relevant debate. This session aims to give insight into</p> <ul style="list-style-type: none"> • the way media represented the risk of economic crisis, and • how their communication strategies and patterns influenced decision makers and the public opinion regarding the possible economic risks
	<p>Keynote speech Tassos Giannitsis, Emeritus Professor of Economics, University of Athens, Former Minister of Interior and Minister of Labour, Social Security and Welfare “Risk communication and the role of Policy: The cases of social security and economic crisis in Greece”</p>
	<p>Panel Discussion Panel participants: Nikos Christodoulakis, Professor, Athens University of Economics and Business, former Minister of National Economy Nikos Vettas, General Director of IOBE - Professor, Athens University of Economics and Business Eirini Chrisolora, Journalist</p>
	<p><i>Moderator:</i> Antonis Papagiannidis, Journalist</p>
<p>15:00-16:00</p>	<p>LUNCH BREAK</p>
<p>16:00-16:20</p>	<p>Effie Simou, National School of Public Health, President of the Organizing Committee “The role of Mass Media on risk and crisis communication”</p>
<p>16:20-17:30</p>	<p>SESSION 6. Practical lessons and tips for risk communication: views from the experts While there is no single guiding theory for effective risk communication, the golden rule for understanding it in a comprehensive manner is to analyze case studies and present best practices based upon them. Through case studies of similar organizations managers and communicators can determine which strategy can be effective or influential to the risk they have to face and handle each time.</p> <p>Discussion with Experts Panel participants: Professor Ragnar Löfstedt, Director, King’s Centre for Risk Management, King’s College London, Founder of European Risk Summit Baruch Fischhoff, Howard Heinz University Professor, Social and Decision Sciences and Engineering and Public Policy Head, Decision Sciences Major, Carnegie Mellon University Geoffrey Podger, former Director of the European Food Safety Authority and former Chief Executive of the UK Health and Safety Executive</p>
	<p>Concluding remarks: Professor Ragnar Löfstedt, Director, King’s Centre for Risk Management, King’s College London, President of the Scientific Committee</p>



LIVING IN AN UNCERTAIN WORLD

Risk Communication: principles-strategies-tools

ATHENS HILTON 11&12 JUNE 2014

KING'S
College
LONDON
King's Centre for Risk Management

SPEAKERS LIST

Barberis Konstantinos

Representative - Food Crisis Coordinator at the Hellenic Food Authority (EFET)

Bosworth Rachel

Director of Communications, UK Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency

Bouder Frederic

Assistant Professor in the Department of Technology and Society Studies, Maastricht University

Chrisolora Eirini

Journalist

Christodoulakis Nicos

Professor; Athens University of Economics and Business; former Minister of National Economy

Evangelou Tassos

Regional Director Western Europe at Diageo

Fischhoff Baruch

Howard Heinz University Professor; Social and Decision Sciences and Engineering and Public Policy Head, Decision Sciences Major; Carnegie Mellon University

Fischler Claude

Professor; Director of Research at the French National Research Agency's National Center for Scientific Research (CNRS)

Frouzis Konstantinos

President of Federation of Pharmaceutical Companies

Georgiadis Adonis

Minister of Health

Giannitsis Tassos

Emeritus Professor of Economics, University of Athens; former Minister of Interior and Minister of Labour, Social Security and Welfare

Girling Julie

Member of the European Parliament, Chair of the Informal European Parliamentary Working Group on Risk

Glover Anne

Professor; Chief Scientific Adviser to the European Commission

Hutton Deirdre

DBE, Chair of the UK Civil Aviation Authority

Kaloussis Evangelos

Chairman of Federation of Hellenic Food Industries & Nestle Hellas S.A.

Dimitris A. Kontos

Chairman of National Organisation for the Provision of Health Services (EOPYY)

Lintzeris Dimitris

President of National Organization of Medicines

Löfstedt Ragnar

Professor; Director King's Centre for Risk Management, King's College London; Founder of European Risk Summit

Makri Zetta

Deputy Minister of Health

O'Donnell Kevin

Senior GMP Inspector & Market Compliance Manager, Irish Medicines Board

Papanikolaou Christina

Secretary General of Public Health

Papayannidis Antonis

Journalist

Pleios George

Professor; Head of the Department of Communication and Media Studies at the National and Kapodistrian University of Athens

Podger Geoffrey

Former Director of European Food Safety Authority and Former Chief Executive of the UK Health and Safety Executive

Politis Giannis

Journalist

Sakellaris Plutarchos

Professor of Economics, Athens University of Economics and Business; Hon. Vice President, European Investment Bank

Shatkin Jo Anne

President of Vireo Advisors, Author of "*Nanotechnology Health and Environmental Risks*"

Simou Effie

National School of Public Health; Author of "*Risk Communication: Mass Media Risk and Public Health*"; President of the Organizing Committee

Vettas Nikos

General Director of IOBE; Professor, Athens University of Economics and Business

ΤΕΛΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Χαιρετισμοί

Η οικοδόμηση αποτελεσματικών στρατηγικών για τη διαχείριση και την επικοινωνία των κινδύνων αποτελεί παγκόσμια πρόκληση σε έναν κόσμο αυξανόμενης αβεβαιότητας. Το συνέδριο αυτό έρχεται σε μια σημαντική συγκυρία για την Ευρώπη. Οι συζητήσεις για την αντιμετώπιση των κινδύνων δημιουργούν ολοένα μεγαλύτερες αντιπαραθέσεις. Η επικοινωνία κινδύνου άλλοτε είναι ανταγωνιστική άλλοτε βασίζεται σε αντιπαραθέσεις, και συχνά δεν βασίζεται στην εμπιστοσύνη που προκύπτει από επιστημονικά δεδομένα -και η εμπιστοσύνη είναι αυτό που χρειαζόμαστε τώρα περισσότερο από ποτέ.

Στο 2nd European Risk Summit επιχειρούμε να φέρουμε κοντά αντιπροσώπους από ολόκληρη την Ευρώπη, καθώς και να παρουσιάσουμε μια σειρά σημαντικών ομιλιών Υπουργών, Ευρωβουλευτών, πανεπιστημιακών και εκπροσώπων της Βιομηχανίας οι οποίοι δραστηριοποιούνται στους τομείς της επικοινωνίας και της διαχείρισης κινδύνων.

Με αυτό το συνέδριο, θέλουμε να βοηθήσουμε στην αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στην επιστημονική διαδικασία, στις κανονιστικές αρχές που λειτουργούν βάσει τεκμηρίωσης, καθώς επίσης και στο να βοηθήσουμε τους επιστήμονες να γίνουν και οι ίδιοι καλύτεροι στην επικοινωνία. Επιπλέον, ένα πολύ σημαντικό αποτέλεσμα του Συνεδρίου αυτού θα είναι η παροχή καθοδήγησης, τόσο στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όσο και στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο σχετικά με το τι πρέπει να κάνουν τώρα για να βοηθήσουν στην καλύτερη προώθηση της τεκμηριωμένης επικοινωνίας κινδύνου.

Ως πρόεδρος του συνεδρίου έχω τη χαρά να σας καλωσορίσω στην Αθήνα, ελπίζοντας ότι το συνέδριο θα σας φανεί αξιόλογο και ότι θα απολαύσετε τη διαμονή σας.

Καθηγητής Ragnar Löfstedt,

Ιδρυτής του 2nd European Risk Summit, Διευθυντής του King's Centre for Risk Management στο King's College Λονδίνου.

Οι κίνδυνοι με τους οποίους βρισκόμαστε αντιμέτωποι είναι πολλοί, διαφορετικοί και κινούνται ταχύτερα από ποτέ, επηρεάζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τη δημόσια υγεία, την οικονομία και το αίσθημα ασφαλείας των πολιτών. Οι οργανισμοί δημόσιας υγείας θα πρέπει να επικοινωνούν αποτελεσματικά με το κοινό και τα μέσα μαζικής ενημέρωσης για να διαχέουν ενημερωτικά, αλλά όχι ανησυχητικά μηνύματα. Οι εταιρίες είναι υποχρεωμένες να λειτουργούν σε ένα περιβάλλον υψηλού κινδύνου και να προστατεύουν τη φήμη της εμπορικής τους επωνυμίας. Ο Καθηγητής Ragnar Löfstedt, μαζί με άλλους διακεκριμένους ομιλητές στον τομέα της διαχείρισης και επικοινωνίας κινδύνου, έρχονται στην Αθήνα στο πλαίσιο του 2nd European Risk Summit με σκοπό να προσφέρουν τη γνώση τους αναφορικά με την περίπλοκη διαδικασία της διαχείρισης και επικοινωνίας των κινδύνων πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από κρίσεις.

Διεθνούς φήμης πανεπιστημιακοί και εμπειρογνώμονες θα αναλύσουν πώς μπορούν να αναπτυχθούν και να προσαρμοστούν αποτελεσματικά εργαλεία και στρατηγικές επικοινωνίας κινδύνου προκειμένου να επιτύχουμε καλύτερη διαχείριση των κινδύνων, προστασία των πολιτών από απειλές και τον επακόλουθο πανικό, καθώς και τις βιομηχανίες από δυσφήμιση οικονομικές καταστροφές και απώλειες.

Φέτος για πρώτη φορά πραγματοποιείται στην Αθήνα ένα συνέδριο για την επικοινωνία του κινδύνου. Το συνέδριο ευελπιστούμε να δώσει τη δυνατότητα σε επαγγελματίες υγείας, μάντζερ, επιστήμονες, ειδικούς επικοινωνίας, εκπροσώπους φορέων και συμβούλους να ακούσουν, να μάθουν, να κατανοήσουν και να συζητήσουν το τι θα πρέπει να κάνουν και τι να αποφύγουν προκειμένου να εξασφαλίσουν αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας κινδύνου.

Εκ μέρους της οργανωτικής επιτροπής έχω την τιμή και τη χαρά να σας καλωσορίσω στην Αθήνα.

Δρ Έφη Σίμου,

Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής,
συγγραφέας του "Ενημέρωση Υψηλού Κινδύνου: ΜΜΕ, Κίνδυνος και Δημόσια Υγεία"



2ND EUROPEAN
RISK SUMMIT

LIVING IN AN UNCERTAIN WORLD

Risk Communication: principles-strategies-tools

ATHENS HILTON 11&12 JUNE 2014

KING'S
College
LONDON
King's Centre for Risk Management

Ιδρυτής του European Risk Summit

Καθηγητής Ragnar Löfstedt,

Διευθυντής του King's Centre for Risk Management του King's College του Λονδίνου

Οργανωτική Επιτροπή του 2nd European Risk Summit

Πρόεδρος

Έφη Σίμου, Ερευνήτρια στο Τμήμα Επιδημιολογίας και Βιοστατιστικής της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας.

Μέλη

Άρης Αποστόλου, Σύμβουλος Υπουργού Υγείας, Υπουργείο Υγείας

Ζέφη Βοσσιτσάνου, Διευθύντρια Επιστημονικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων, Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος

Βάσω Παπαδημητρίου, Γενική Διευθύντρια,

Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων

Ναταλία Τουμπανάκη, Διευθύντρια Επικοινωνίας,

Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος



Γραμματεία Συνεδρίου

MINDWORK BUSINESS SOLUTIONS

Μ. Μπότσαρη 10, 14561 Κηφισιά

Τηλ.: +30 210 6231305

Fax: +30 210 8014247

E-mail: eurorisk@mind-work.gr

Στη διάρκεια του συνεδρίου θα υπάρχει ταυτόχρονη μετάφραση ελληνικά και αγγλικά.

TETAPTH 11 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014

9:00-9:45	Υποδοχή και Εγγραφές
9:45-10:30	<p>Χαιρετισμοί - Εισαγωγικές Ομιλίες</p> <p>Professor Ragnar Löfstedt, Director, King's Centre for Risk Management, King's College London, Founder of European Risk Summit</p> <p>Έφη Σίμου, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής, συγγραφέας του "Ενημέρωση Υψηλού Κινδύνου: ΜΜΕ, Κίνδυνος και Δημόσια Υγεία"</p>
	<p>Εναρκτήρια Ομιλία Άδωνις Γεωργιάδης, Υπουργός Υγείας</p>
10:30-11:30	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ I. Τεκμηριωμένη Επικοινωνία Κινδύνου: Μαθήματα από το "Πεδίο της Μάχης" (Μέρος Α')</p> <p><i>Συντονιστής:</i> Professor Ragnar Löfstedt, Director, King's Centre for Risk Management, King's College London, Founder of European Risk Summit</p> <p>Πάνελ Ομιλητών</p> <p>Οι κίνδυνοι εμφανίζονται σε πολλά διαφορετικά περιβάλλοντα και για την αποτελεσματική αντιμετώπιση τους εφαρμόζονται διαφορετικές στρατηγικές ανά περίπτωση. Αυτή η συνεδρία αποσκοπεί στο να περιγράψει το πώς θα πρέπει τα διάφορα αποτελεσματικά εργαλεία και πρακτικές επικοινωνίας του κινδύνου να προσαρμόζονται ώστε να ταιριάζουν σε κάθε κατηγορία κινδύνου. Η τεκμηριωμένη διαχείριση και επικοινωνία κινδύνου θα πρέπει να αναλύονται με συνολικές προσεγγίσεις και σε ποικίλα περιβάλλοντα, έτσι ώστε να προσφέρουν υποστήριξη στους επαγγελματίες οι οποίοι εμπλέκονται σε δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνου, προκειμένου αυτοί να εντάξουν στην εργασία τους αποτελεσματικούς τρόπους επικοινωνίας κινδύνου.</p>
10:30-10:50	<p>Dame Deirdre Hutton, DBE, Chair of the UK Civil Aviation Authority "Η πολιτική αεροπορία και οι νέες τάσεις για απορρύθμιση: ευκαιρία για χάραξη τεκμηριωμένης πολιτικής"</p>
10:50-11:10	<p>Πλούταρχος Σακελλάρης, Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Επίτιμος Αντιπρόεδρος, Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων "Η Διαχείριση του Επιχειρηματικού Κινδύνου και η Επικοινωνία της"</p>
11:10-11:30	<p>Rachel Bosworth, Director of Communications, UK Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency "Προειδοποιήσεις ασφάλειας, ειδοποιήσεις και ανακλήσεις"</p>
11:30-12:00	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΚΑΦΕ
12:00-13:00	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ I. Τεκμηριωμένη Επικοινωνία Κινδύνου: Μαθήματα από το "Πεδίο της Μάχης" (Μέρος Β')</p>
12:00-12:20	<p>Geoffrey Podger, former Director of the European Food Safety Authority and former Chief Executive of the UK Health and Safety Executive "Τεκμηριωμένη επικοινωνία κινδύνου και τα μαθήματα που μπορούμε να αντλήσουμε από τους τομείς τροφίμων και ασφαλείας"</p>
12:20-12:40	<p>Jo Anne Shatkin, President of Vireo Advisors, author of "Nanotechnology Health and Environmental Risks" "Κίνδυνοι υγείας και περιβαλλοντικοί κίνδυνοι"</p>

12:40-13:00	ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ Συντονισμός συζήτησης - Τελικές παρατηρήσεις <i>Συντονιστής: Professor Ragnar Löfstedt, Director, King's Centre for Risk Management, King's College London, Founder of European Risk Summit</i>
13:00-14:00	ΣΥΝΕΔΡΙΑ 2. Η επιστήμη της επικοινωνίας του κινδύνου
13:00-13:35	Κεντρική Ομιλία Baruch Fischhoff , Howard Heinz University Professor, Social and Decision Sciences and Engineering and Public Policy Head, Decision Sciences Major, Carnegie Mellon University “Η επιστήμη της επικοινωνίας του κινδύνου”
13:35-14:00	ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ <i>Συντονιστής: Καθηγητής Γιώργος Πλειός, Πρόεδρος του Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών</i>
14:00-15:00	ΓΕΥΜΑ
15:00-16:30	ΣΥΝΕΔΡΙΑ 3. Δημόσια vs Ιδιωτικής Επικοινωνίας Κινδύνου - Επιπτώσεις στην Υγεία και την Οικονομία (Μέρος Α'): ΣΥΖΗΤΗΣΗ Πάνελ Συζήτησης Όταν ξεσπά μία κρίση, οι δημόσιες αρχές και οι βιομηχανίες θα πρέπει να είναι πλήρως ενήμερες σχετικά με τα πιθανά αίτια και την έκταση του προβλήματος και θα πρέπει να ενημερώσουν τους πολίτες εγκαίρως και με ακρίβεια για τον κίνδυνο αυτό καθ' αυτό, καθώς και για τις πιθανές συνέπειές του. Η ανταλλαγή πληροφοριών και απόψεων μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών σχετικά με την έκταση, τη σημασία και την επικοινωνία του κινδύνου βοηθά στην καλύτερη κατανόηση της φύσεως των προβλημάτων που αντιμετωπίζουμε κατά τη διάρκεια εκδήλωσης μιας κρίσης. Στόχος αυτής της συνεδρίας, μέσω ενδεδειγμένης συζήτησης, είναι να προσφέρει πληροφορίες αναφορικά με την περίπλοκη διαδικασία διαχείρισης κινδύνου πριν, κατά τη διάρκεια, και μετά από κρίσεις, και να αναλύσει τις επιπτώσεις των κινδύνων στην υγεία και την οικονομία. Εκπρόσωποι των ελληνικών βιομηχανιών και δημοσίων οργανισμών πρόκειται να ανταλλάξουν απόψεις όσον αφορά στη διαχείριση και την επικοινωνία παλαιών, σημερινών και μελλοντικών κινδύνων.
	Συμμετέχοντες στο πάνελ: Δημήτρης Λιντζέρης , Πρόεδρος του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων Κωνσταντίνος Μπαρμπέρης , Εκπρόσωπος Ενιαίου Φορέα Έλεγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ) Κωνσταντίνος Φρουζής , Πρόεδρος του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος Ευάγγελος Καλούσης , Πρόεδρος του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων
16:30-18:00	ΣΥΝΕΔΡΙΑ 3. Δημόσια vs Ιδιωτικής Επικοινωνίας Κινδύνου - Επιπτώσεις στην Υγεία και στην Οικονομία (Μέρος Β'): ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ
	Συμμετέχοντες στο πάνελ: Τάσος Ευαγγέλου , Regional Director Western Europe, Diageo “Αλκοόλ στην Κοινωνία: Η προσέγγιση της Diageo στην κατάχρηση αλκοόλ - στρατηγική, αποτελεσματικές πολιτικές, διάλογος με ιθύνοντες” Δημήτρης Κοντός , Πρόεδρος Ε.Ο.Π.Υ.Υ. “Η αναποτελεσματική επικοινωνία κινδύνου έχει βλαβερές επιπτώσεις στην υγεία και την οικονομία: Η περίπτωση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.” <i>Συντονιστής: Γιάννης Πολίτης, Δημοσιογράφος</i>



ΠΕΜΠΤΗ 12 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014

9:15-11:30	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 4. Επικοινωνία Κινδύνου: Δουλεύοντας βάσει στρατηγικής</p> <p>Πάνελ Ομιλητών</p> <p>Ο κίνδυνος σχετίζεται με ένα εξαιρετικά μεγάλο εύρος διαφορετικών θεματικών, όπως: άμεσες απειλές κατά της προστασίας, της δημόσιας υγείας και της ασφάλειας το ενδεχόμενο να πληγεί η υπόληψη-φήμη της κυβέρνησης ή της βιομηχανίας στα μάτια του κοινού.</p> <p>Ο γενικός πληθυσμός μπορεί να αισθανθεί πιο σίγουρος για την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων, εάν -ως μέρος της διαχείρισής τους- δραστηριοποιούνται εδραιωμένοι και αξιόπιστοι οργανισμοί, υποδομές και στρατηγικές.</p> <p>Αυτή η συνεδρία στοχεύει στην ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τις αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας κινδύνου που θα πρέπει να υιοθετούνται προκειμένου να προστατευθούν οι πολίτες από διάφορες απειλές και τον επακόλουθο πανικό.</p>
9:00-9:30	<p>Εναρκτήρια Ομιλία Ζέττα Μακρή, Υφυπουργός Υγείας</p>
9:30-10:00	<p>Κεντρική Ομιλία</p> <p>Julie Girling, Member of the European Parliament, Chair of the Informal European Parliamentary Working Group on Risk “Η τεκμηριωμένη επικοινωνία του κινδύνου και η ‘Άτυπη Ομάδα Εργασίας με αντικείμενο την αντιμετώπιση κινδύνου’: Τι έπεται στην Ευρώπη;”</p>
10:00-10:20	<p>Professor Ragnar Löfstedt, Director, King's Centre for Risk Management, King's College London, Founder of European Risk Summit “Πηγαίνοντας εμπρός κοιτώντας πίσω: Τι θα πρέπει να κάνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την πρόωθηση της χάραξης πολιτικής βάσει τεκμηρίωσης;”</p>
10:20-10:40	<p>Frederic Boudier, Assistant Professor in the Department of Technology and Society Studies, Maastricht University “Η επικοινωνία κινδύνων σε ένα ρυθμιστικό περιβάλλον με μεγαλύτερη διαφάνεια”</p>
10:40-11:00	<p>Kevin O'Donnell, Senior GMP Inspector & Market Compliance Manager, Irish Medicines Board “Τα προβλήματα της υποκειμενικότητας και της αβεβαιότητας όσον αφορά στη διαχείριση του κινδύνου και πώς αυτά μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά την επικοινωνία κινδύνων και την αντίληψη: μερικές πρακτικές στρατηγικές προς σκέψη”</p>
10:45-11:00	<p>Professor Claude Fischler, Director of Research, French National Research Agency's National Centre for Scientific Research “Η αντίληψη των κινδύνων, των απειλών και των κρίσεων: Στοιχεία για στρατηγικό σχεδιασμό”</p>
11:20-11:30	ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
11:30-12:00	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΚΑΦΕ
12:00-12:30	<p>Κεντρική ομιλία</p> <p>Professor Anne Glover, Chief Scientific Advisor to the European Commission “Διαχείριση κινδύνου: ο ρόλος της χάραξης πολιτικής βάσει τεκμηρίωσης”</p>
12:30-13:00	<p>ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ Συντονιστές: Χριστίνα Παπανικολάου, Γενική Γραμματέας Δημόσιας Υγείας Geoffrey Podger, former Director of the European Food Safety Authority and former Chief Executive of the UK Health and Safety Executive</p>

<p>13:00-15:00</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 5. Οικονομικοί Κίνδυνοι</p> <p>Από το 2009, η Ελλάδα βιώνει μία από τις πιο σοβαρές κρίσεις χρέους στη σύγχρονη ιστορία της. Ως εκ τούτου, έχουν πραγματοποιηθεί και εξακολουθούν να σημειώνονται εκτεταμένες συζητήσεις για τις υφιστάμενες και τις πιθανές επιπτώσεις μιας κρίσης τέτοιας μεγάλης εμβέλειας. Τα μέσα μαζικής επικοινωνίας διαδραματίζουν πολύ σημαντικό ρόλο στην αποτύπωση των σύγχρονων οικονομικών κρίσεων και, ως εκ τούτου, στη δημιουργία παραμέτρων για ουσιαστική και σχετική συζήτηση. Η εν λόγω συνεδρία στοχεύει στο να δώσει εικόνα ως προς: τους τρόπους με τους οποίους τα μέσα μαζικής επικοινωνίας παρουσίασαν τον κίνδυνο της οικονομικής κρίσης, πώς οι επικοινωνιακές τους στρατηγικές και οι τρόποι δράσης τους επηρέασαν τους ιθύνοντες και την κοινή γνώμη σχετικά με τους πιθανούς οικονομικούς κινδύνους.</p>
	<p>Κεντρική ομιλία</p> <p>Τάσος Γιαννίτσας, Ομότιμος Καθηγητής, Σχολή Οικονομικών & Πολιτικών Επιστημών Πανεπιστημίου Αθηνών, πρώην υπουργός Εσωτερικών & Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας “Η επικοινωνία κινδύνου και ο ρόλος της πολιτικής: Η περίπτωση του ασφαλιστικού και της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα”</p>
	<p>Πάνελ συζήτησης:</p> <p>Νίκος Χριστοδουλάκης, Καθηγητής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών - πρώην υπουργός Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών Νίκος Βέττας, Γενικός Διευθυντής IOBE - Καθηγητής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών Ειρήνη Χρυσολωρά, Δημοσιογράφος <i>Συντονιστής: Αντώνης Παπαγιαννίδης, Δημοσιογράφος</i></p>
<p>15:00-16:00</p>	<p>ΓΕΥΜΑ</p>
<p>16:00-16:20</p>	<p>Έφη Σίμου, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής “Η παρουσίαση των κινδύνων για την υγεία στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης”</p>
<p>16:20-17:30</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 6. Από τη θεωρία στην πράξη: συμβουλές και απόψεις των ειδικών στην επικοινωνία κινδύνου</p> <p>Ενώ δεν υπάρχει μία και μοναδική θεωρία με οδηγίες για αποτελεσματική επικοινωνία του κινδύνου, ο χρυσός κανόνας για την πλήρη κατανόησή της είναι η ανάλυση με περιπτώσιολογικές μελέτες και βάσει αυτών, η παρουσίαση των βέλτιστων πρακτικών. Μέσω περιπτώσιολογικών μελετών παρομοίων οργανισμών, οι μάνατζερ και οι υπεύθυνοι επικοινωνίας μπορούν να καθορίσουν ποια στρατηγική μπορεί να είναι αποτελεσματική ή να επηρεάσει τον εκάστοτε κίνδυνο που καλούνται να αντιμετωπίσουν και να χειριστούν.</p> <p>Συζήτηση με τους Ειδικούς</p> <p>Πάνελ συζήτησης: Professor Ragnar Löfstedt, Director, King’s Centre for Risk Management, King’s College London, Founder of European Risk Summit Baruch Fischhoff, Howard Heinz University Professor, Social and Decision Sciences and Engineering and Public Policy Head, Decision Sciences Major, Carnegie Mellon University Geoffrey Podger, former Director of the European Food Safety Authority and former Chief Executive of the UK Health and Safety Executive</p>
	<p>Συμπεράσματα: Professor Ragnar Löfstedt, Director, King’s Centre for Risk Management, King’s College London, Founder of European Risk Summit</p>

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΜΙΛΗΤΩΝ

Bosworth Rachel

Director of Communications, UK Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency

Bouder Frederic

Assistant Professor in the Department of Technology and Society Studies, Maastricht University

Fischhoff Baruch

Howard Heinz University Professor; Social and Decision Sciences and Engineering and Public Policy Head, Decision Sciences Major, Carnegie Mellon University

Fischler Claude

Professor; Director of Research at the French National Research Agency's National Center for Scientific Research (CNRS)

Girling Julie

Member of the European Parliament, Chair of the Informal European Parliamentary Working Group on Risk

Glover Anne

Professor; Chief Scientific Adviser to the European Commission

Hutton Deirdre

DBE, Chair of the UK Civil Aviation Authority

Löfstedt Ragnar

Professor; Director King's Centre for Risk Management, King's College London - Founder of European Risk Summit

O'Donnell Kevin

Senior GMP Inspector & Market Compliance Manager; Irish Medicines Board

Podger Geoffrey

Former Director of European Food Safety Authority and Former Chief Executive of the UK Health and Safety Executive

Shatkin Jo Anne

President of Vireo Advisors, Author of "Nanotechnology Health and Environmental Risks"

Βέττας Νίκος

Γενικός Διευθυντής IOBE, Καθηγητής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Γεωργιάδης Άδωνις

Υπουργός Υγείας

Γιαννίτσης Τάσος

Ομότιμος Καθηγητής, Σχολή Οικονομικών & Πολιτικών Επιστημών Πανεπιστημίου Αθηνών, πρώην υπουργός Εσωτερικών & Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας

Ευαγγέλου Τάσος

Regional Director Western Europe, Diageo

Καλούσης Ευάγγελος

Πρόεδρος του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων (ΣΕΒΤ)

Δημήτρης Κοντός

Πρόεδρος Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Λιντζέρης Δημήτρης

Πρόεδρος του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων

Μακρή Ζέττα

Υφυπουργός Υγείας

Μπαρμπέρης Κωνσταντίνος

Εκπρόσωπος Ενιαίου Φορέα Έλεγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ)

Παπαγιαννίδης Αντώνης

Δημοσιογράφος

Παπανικολάου Χριστίνα

Γενική Γραμματέας Δημόσιας Υγείας

Πλειός Γιώργος

Καθηγητής, Πρόεδρος του Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Πολίτης Γιάννης

Δημοσιογράφος

Σακελλάρης Πλούταρχος

Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Επίτιμος Αντιπρόεδρος Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων

Σίμου Έφη

Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής, συγγραφέας του "Ενημέρωση Υψηλού Κινδύνου: ΜΜΕ, Κίνδυνος και Δημόσια Υγεία"

Φρουζής Κωνσταντίνος

Πρόεδρος του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ)

Χριστοδουλάκης Νίκος

Καθηγητής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, πρώην υπουργός Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών

Χρυσολωρά Ειρήνη

Δημοσιογράφος